



---

## ALGEMENE VOORWAARDE

**Artikel 1.** Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en op alle overeenkomsten tot levering van de goederen en het verrichten van diensten door XeDa Aroma & Steam b.v. (hierna Leverancier) of door haar verbonden of afhankelijke entiteit zijn onderhavige Algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing. In deze voorwaarden wordt voor zover als nodig onder levering tevens het verrichten van diensten verstaan. De bestelling van de goederen impliceert dat de afnemer zonder enig voorbehoud de huidige voorwaarden aanvaardt en dat hij uitdrukkelijk afstand doet van andere voorwaarden, zijn eigen algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden inbegrepen.

**Artikel 2.** De offertes- ook voor zover bestaande uit het toezenden van prijzenlijsten en/of catalogi ect. zijn geheel vrijblijvend. Overeenkomsten met leverancier komen uitsluitend tot stand indien en voor zover leverancier schriftelijk aanvaardt of door uitvoering van deze order uiting geeft aan de aanvaarding ervan. Fouten, mistelling of onduidelijkheden in de offerte of orderbevestiging kunnen niet tot een de werkelijke bedoeling van leverancier afwijkend beding leiden en doen zij leverancier evenmin aansprakelijk zijn voor eventuele schade dien ten gevolgen.

**Artikel 3.** Het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor te leveren goederen gaat op de afnemer over met het bereiken van de goederen van de overeengekomen plaats van levering en blijft verder steeds bij Afnemer.

### **Artikel 4.**

**Lid 1.** De goederen blijven in eigendom van de leverancier tot op het ogenblik van de volledige betaling van hun prijs in hoofdsom, rente en kosten.

**Lid 2.** De afnemer verbindt er zich niet toe de goederen te verkopen tenzij de reguliere bedrijfsactiviteiten, aan derde af te staan, of met een hypotheekrecht, pandrecht of enige andere zekerheidsrecht te bewaren, zolang zij eigendom van leverancier blijven. De afnemer verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen van een zekerheidsrecht bevoegd is.

**Lid 3.** Worden de koopwaren toch verkocht, dan komt het recht op daaruit resulterende verkoopprijs of ruilgoederen in de plaats van de geleverde waren. De afnemer draagt bovendien de toekomstige schuldvordering die hij in geval doorverkoop van de goederen op zij afnemer kan laten gelden, al over aan XeDa Aroma & Steam b.v. Leverancier zal aldus het recht hebben deze schuldvordering te innen, dat meer bedraagt dan de som van de prijs van de verkochte goederen en de werkelijke schade.

**Lid 4.** Zolang de goederen zijn van leverancier, is leverancier gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de haar in eigendom toebehorende zaken eigenmachtig onbeschadigd en verzegeld terug te nemen waar deze zich ook bevinden. Mocht het beschadigd en onverzegeld zijn, zal deze verhaald worden bij afnemer. De afnemer dient zaken die nog niet in zijn eigendom zijn als zaken van leverancier te houden.

### **Artikel 5.**

**Lid 1.** Tenzij anders is overeengekomen zijn alle bedragen exclusief BTW. De leverancier is bevoegd tot het doen van deelleveringen en het verzenden van deelfacturen.

**Lid 2.** Tenzij anders is overeengekomen zijn de facturen betaalbaar op de vervaldatum. Zolang Leverancier niet anders aangeeft, dient de betaling door middel van storting van het bedrag op een door leverancier aangewezen bankrekening.

**Lid 3.** Leverancier blijft echter bevoegd om voorafgaand aan bij de levering vooruitbetaling, betaling op de factuurdatum dan wel zekerheidsstelling voor de betaling te verlangen. Leverancier is bevoegd om in afwachting van de verlangde betaling of zekerheidsstelling de nakoming van haar verplichting op te schorten.

**Lid 4.** Afnemer mag een tegenvordering slechts verrekenen voor zover de leverancier deze uitdrukkelijk heeft schriftelijk erkend of deze in rechte onherroepelijk schriftelijk is vastgesteld.

**Lid 5.** Betaling mag niet worden opgeschort wegens gebreken in geleverde goederen of ongenoegzaamheid van de geleverde goederen, tenzij deze onomstotelijk vaststaat dat het gebrek respectievelijk daardoor elk nut aan de dienstverlening ontbreekt. In alle gevallen kan betaling van een factuur slechts worden opgeschort op grond van tekortkoming in verband met de levering respectievelijk dienst waarop die factuur betrekking heeft.

**Lid 6.** Bij gehele of gedeeltelijke niet betaling van een factuur op haar vervaldag, en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigde bedrag worden vermeerderd met 1,9% dagrente vanaf de eerste dag na vervaldatum, na aanschrijven per aangetekende post van 2 herinneringen facturen, 1 van 7 dagen, en 1 van 3 dagen. Na deze zal de afnemer een boete verschuldigd zijn van minimaal 250 euro, plus 10% van de hoofdsom, ter dekking van buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling, ongeacht of de niet-betaling aan de afnemer kan worden toegerekend, en onverminderd het recht van leverancier om nakoming van de hoofdverbintenis te vorderen, en volledige schadevergoeding te vorderen.



---

## ALGEMENE VOORWAARDE

**Artikel 6.** Door Leverancier opgegeven of overeengekomen levertijden kunnen in geen geval beschouwd worden als een bindende termijn. Een overeenkomst kan door de Afnemer niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij leverancier de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de opgegeven of overeengekomen termijn schriftelijk aangezegde, redelijke termijn. Deze nadere termijn zal binnen een maand dragen, tenzij bij overmacht wegens leverancier. Leverancier is niet gehouden tot schadevergoeding wegens overschrijding van termijn.

**Artikel 7.** Niet-nakoming van enige verplichtingen geldt niet als een aan leverancier toerekenbare tekortkoming indien dit het gevolg is van een buiten de macht van leverancier gelegen, als dan niet voorzienbare, omstandigheid als hoedanig in ieder geval gelden: oorlog of daarop gelijke situatie, staat van beleg, oproer, staking, sabotage, boycot, bezetting, blockade, epidemie, machinebreuk, en andere bedrijfsstoornissen bij leverancier, en toeleveranciers, transportstoringen, tekortschieten van toeleveranciers en of transporteurs, maatregelen van de regeringen en de EU. Bij blijvende of, mits deze langer dan 6 maanden zal duren c.q. duurt, tijdelijk onmogelijk van nakoming, welke een niet-toerekende tekortkoming oplevert, komen de verplichtingen voor beide partijen te vervallen.

**Artikel 8.** De afnemer is verplicht bij de leverancier bestelde goederen af te nemen. Indien de afnemer ook na aanmaning nalaat de bij de leverancier bestelde goederen geheel of gedeeltelijk af te nemen of te aanvaarden, is leverancier de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk schrijven te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

### Artikel 9.

**Lid 1.** Onverminderd het bepaalde in overige leden van dit artikel is de afnemer gehouden om leveringen binnen 24 uur na uitvoering nauwgezet op eventuele tekortkomingen te keuren en geconstateerde tekortkomingen terstond schriftelijk aan leverancier te melden, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen, die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring ontdekt hadden kunnen worden, maar binnen 2 maanden na uitvoering van de levering alsnog worden ontdekt en na ontdekking terstond schriftelijk zijn gemeld worden, dit geldt enkel alleen op de diffuser en niet op de aroma's van leverancier, voor zover zij aantoonbaar wegens tekort schieten van leverancier aan deze toegerekend kunnen worden door leverancier kosteloos ongedaan gemaakt door – na keuze van leverancier - herstel en/of vervangen.

**Lid 2.** Klachten terzake van een manco in aantallen moeten terstond bij de terhandstelling van de gekochte goederen aan afnemer of aan de door de afnemer daartoe aangewezen ontvanger op verzendadvies, vrachtbrief, reçu of andere soortige ontvangstbevestigingen worden aangetekend, bij gebreke waarvan de afnemer wordt het gekochte in kwantiteit te hebben aanvaard, exclusief de flessen Aroma's. Blijkt het manco een gevolg te zijn van een omstandigheid welke moet worden aangemerkt als een aan leverancier toe te rekenen tekortkoming, dan zal de leverancier de ontbrekende alsnog leveren.

**Lid 3.** Klachten betreffende de kwaliteit van de gekochte goederen moeten door afnemer schriftelijk bij leverancier worden ingediend voordat de doorlevering der goederen wordt overgegaan. Terugzending van betreffende goederen mag slecht geschieden na schriftelijke instemming van leverancier en volgens de procedure aangegeven door leverancier. De terugzending geschiedt voor risico van de afnemer. Zodra de ondeugdelijkheid van de goederen door leverancier is erkend zal de leverancier een creditnota verstrekken. Leverancier zal verder bij gebleken ondeugdelijkheid van de geleverde goederen de kosten van terugzending en onderzoek dragen. Tot het betalen van verdere of andere (schade - ) vergoedingen is leverancier niet gehouden, ook niet bij wege van vrijwaring. Blijkt een klacht ongegrond te zijn, dan blijven de kosten van terugzending voor rekening van afnemer; deze is dan voorts gehouden de kosten van het onderzoek of herlevering te vergoeden.

**Lid 4.** Tekortkomingen terzake van een deel van een levering geven geen recht op weigering van het overige deel van de betreffende levering.

**Lid 5.** Contactgegevens Leverancier: Telefoon: +31(0) 788428697 / Mail: [klachten@xeda.shop](mailto:klachten@xeda.shop).

**Artikel 10.** Hetgeen Afnemer aan Leverancier verschuldigd is, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van: opschorting van betaling, faillissement, vrijwillig of gerechtelijk akkoord van afnemer of aanvraag daartoe, beslag onder Afnemer of gelijkaardige procedure van afnemer, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie of overdracht aan derde van het bedrijf van afnemer. Onverminderd haar overige rechten en bevoegdheden, is leverancier alsdan tevens bevoegd, zonder voorafgaande in gebrekenstelling, geheel of gedeeltelijk haar overeenkomsten met Afnemer te beëindigen of nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van afnemer op te schorten; de uitoefening van deze bevoegdheid doet leverancier niet schadeplichtig jegens afnemer worden.

**Artikel 11.** Onverminderd de bepalingen van deze voorwaarden, geldt voor schade uit in verband met levering en/of diensten, waarvoor Leverancier rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, het volgende:

**Lid 1.** Alleen die schade komt voor vergoeding in aanmerking waarvan de afnemer onomstotelijk heeft aangetoond dat deze het gevolg is van omstandigheid of gebeurtenis waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.

**Lid 2.** Schade voor zover bestaande gedeerde winst of verminderde opbrengst komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

**Lid 3.** De afnemer vrijwaart Leverancier tegen vordering uit welke hoofde dan ook, ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of een dienst, die leverancier aan de afnemer heeft geleverd respectievelijk heeft verleend, behoudens indien en voor zover de afnemer aantoont dat Leverancier voor de schade ten opzichte van hem zelf rechtens aansprakelijk is te houden en zij deze aan de afnemer dient te vergoeden.



---

## ALGEMENE VOORWAARDE

**Artikel 12.** De afnemer stemt ermee in geen rechtstreekse of onrechtstreekse actie te ondernemen om identificatiemerkttekens of andere kenmerkende verpakkingselementen van de producten verdeeld door Leverancier te wijzigen, te verwijderen, of onleesbaar te maken.

**Artikel 13.** De afnemer stemt ermee in geen actie te ondernemen om de doorverkoop van producten verdeeld door leverancier door de afnemer en/of volgende verkopers van de afnemer te promoten of te bevorderen, als dit in overtreding is met etiketterings-, handels- of andere wetten en regelgeving, of op andere manieren gebeurt die in strijd zijn met bepalingen van dit onderdeel.

**Artikel 14.** De afnemer vrijwaart de leverancier, van enige miscommunicatie die wordt vermeld naar zijn consument toe van afnemer, en is ervan op de hoogte dat de Aroma's van leverancier, enkel bedoeld zijn voor de desbetreffende diffuser van leverancier.

**Artikel 15.** De afnemer stemt ermee in geen actie te ondernemen om de doorverkoop verkoop van producten verdeeld door leverancier niet gebruikt mag worden, of verkocht mag worden, die in strijd is met de wet. Mocht de afnemer ervoor kiezen om de producten te verkopen die in strijd is met de wet, zal er een boete van 15.000 euro volgen aan leverancier, als gevolg van imago schade, omzetschade, en enige andere kosten die met zich mee brengt door middel van verkoop die in strijd zijn met de wet.

**Artikel 16.** De afnemer stemt ermee in (a) geen producten verdeeld door leverancier door te verkopen aan personen of entiteiten, als afnemer weet heeft, redelijkerwijs dient te weten, of reden heeft om aan te nemen dat deze betrokken zijn in de illegale handel, en (b) geen producten verdeeld door leverancier te verkopen op hoeveelheden die groter zijn dan wat redelijkerwijs beschouwd wordt als de aanvaardbare vraag van bepaalde klant voor de beoogde detailhandel.

### **Artikel 17.**

**Lid 1.** De afnemer stemt ermee in geen producten aan te kopen, te distribueren en/of te verkopen waarvan deze weet, of waarvan deze dankzij de nodige oplettendheid redelijkerwijs vermoedt dat ze vervalsingen zijn van producten verdeeld leverancier of daarentegen echte producten verdeeld door leverancier zijn in een verpakking die niet overeenkomt met de eisen voor de beoogde detailhandelsmarkt.

**Lid 2.** Daarnaast stemt de afnemer er ook mee in Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen van aanbiedingen die deze ontvangt om dergelijke vervalste of echte producten verdeeld door leverancier te kopen.

**Lid 3.** De afnemer erkent het recht en het belang van Leverancier om de nodige stappen te ondernemen zodat de producten verdeeld door leverancier niet op de illegale markt terechtkomen.

**Artikel 18.** De afnemer erkent en stemt ermee in dat leverancier zich het recht voorbehoudt om alle commerciële betrekkingen met de afnemer op te schorten of te beëindigen als de afnemer deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarde overtreedt, inclusief en zonder beperkingen de voorwaarden met betrekking tot levering en/of verpakking, of de afnemer betrokken blijkt te zijn in illegale handel. De afnemer erkent en stemt ermee in dat als leverancier een verzoek van een overheidsinstantie ontvangt om de verkoop aan de afnemer te beëindigen en verzoek te goeder getrouw te respecteren, leverancier dan ontlast zal zijn van verplichtingen af aansprakelijkheid ten opzichte van de afnemer met betrekking tot een dergelijke beëindiging.

**Artikel 19.** Afnemer erkent dat, als een willekeurige openbare instantie informatie over haar aanvraagt bij leverancier, leverancier gevolg zal geven aan deze aanvraag, zo nodig zonder afnemer hiervan op de hoogte te brengen. Afnemer ziet onherroepelijk af van elke eis of vordering tegen leverancier die op welke wijze dan ook zal gebaseerd zijn op de antwoorden die zijn gegeven op een dergelijke vraag naar informatie, ongeacht de aard van de geleverde inlichtingen waarvan is bewezen dat leverancier de onjuistheid ervan erkende en voor zover deze onjuiste inlichtingen de enige oorzaak zijn van de beweerde schade.

**Artikel 20.** De afnemer stemt ermee in commercieel aanvaardbare inspanning te doen om samen te werken met betrokken overheidsinstanties om illegale handel tegen te gaan.

**Artikel 21.** De afnemer stemt ermee in dat het product niet gebruikt mag worden voor; levensmiddelen, voor het mengen als vape vloeistof / e-liquid, en alle andere doeleinden die niet bedoeld zijn, als dan de diffuser van leverancier.

**Artikel 22.** De afnemer vrijwaart leverancier voor iedere schade die voort vloeit uit anders gebruiken van de producten van leverancier, dan dat de leverancier voorschrijft voor gebruik.

**Artikel 23.** De afnemer vrijwaart leverancier voor iedere medische gevolgen, mocht er medische gevolgen zijn zoals allergische reacties, dient de afnemer zijn consument te informeren, dat de consument naar de huisarts moet raadplegen.



---

## ALGEMENE VOORWAARDE

**Artikel 24.** Afnemer stemt ermee in bij aanschaf van de producten van leverancier, dat afnemer op de hoogte is van de algemene voorwaarde voor bedrijven, ook mocht de afnemer zijn bestelling willen doen via <https://XeDa.shop>, of via de vertegenwoordiger leverancier. De algemene voorwaarde kan de afnemer downloaden via de website van leverancier.

**Artikel 25.** Gezien de algemene voorwaarde downloadbaar is via de site van leverancier, vrijwaart de afnemer van de leverancier van iedere miskenning of iedere ontkenning van deze voorwaarde. Deze zal geheel op eigen risico, en verantwoordelijkheid zijn voor de afnemer, om kennis te nemen voor de voorwaarde

**Artikel 26.** Mocht de afnemer via de vertegenwoordiger zijn bestelling willen doen, erkent de afnemer dat de vertegenwoordiger van leverancier, de afnemer op de hoogte heeft gesteld met betrekking op de algemene voorwaarde, en zal bij iedere levering bij de pakbon de algemene voorwaarde toegezonden wordt.