



ALGEMENE VOORWAARDE - CONSUMENT

Definities

1. XeDa Aroma & Steam b.v., te Dordrecht, Voorstraat 340, 3311 CW – KVK nr.: 95324321
2. De klant: degene met wie XeDa Aroma & Steam b.v. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: XeDa Aroma & Steam b.v. en klant.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens XeDa Aroma & Steam b.v.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen en informatie

1. Alle op de website van XeDa Aroma & Steam b.v. (www.xeda.shop) afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten of eventuele andere bijkomende kosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. XeDa Aroma & Steam b.v. kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van XeDa Aroma & Steam b.v. afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. XeDa Aroma & Steam b.v. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is XeDa Aroma & Steam b.v. gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan XeDa Aroma & Steam b.v.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag XeDa Aroma & Steam b.v. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.



ALGEMENE VOORWAARDE - CONSUMENT

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van XeDa Aroma & Steam b.v. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door XeDa Aroma & Steam b.v., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan XeDa Aroma & Steam b.v. te betalen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats door PostNL, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft XeDa Aroma & Steam b.v. het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan XeDa Aroma & Steam b.v. kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door XeDa Aroma & Steam b.v. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van XeDa Aroma & Steam b.v.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij XeDa Aroma & Steam b.v. niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

LEVERINGSKOSTEN VAN PRODUCTEN EN VERZENDKOSTEN

1. Levertijden op nationaal grondgebied zijn gelijk aan 1-2 werkdagen (behalve voor plaatsen en achtergestelde gebieden) vanaf het moment dat de bestelling wordt verzonden. De verzending van de producten gebeurt via PostNL via verzending gevolgd over het hele nationale grondgebied.
2. XeDa Aroma & Steam b.v. is niet aansprakelijk voor beschadigingen die zijn ontstaan tijdens bezorging.
3. Vanwege dat de bezorging gebeurt door derde partijen, is XeDa Aroma & Steam b.v. niet aansprakelijk voor de late bezorging, of kwijtraken van de bestelling.
4. Bezorgkosten binnen Nederland zijn standaard 6,95 inclusief BTW bij pakketten en 4,95 inclusief BTW bij brievenbus pakketten. Bezorgkosten voor aflevering buiten Nederland is afhankelijk van het land van bestemming.



ALGEMENE VOORWAARDE - CONSUMENT

Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem/haar bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
2. Mocht de klant niet thuis zijn, kan de klant zijn bestelling ophalen bij één van de aangegeven punten, door de bezorgdienst

Garantie

De klant moet de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst controleren op transportschade, duidelijke gebreken en gegarandeerde eigenschappen. De verantwoordelijkheid van degene die de goederen transporteert en/of aflevert, houdt op zodra de goederen door de klant zijn aangenomen. Transportschade moet direct op het leveringsbewijs of op de rekening bevestigd zijn voor XeDa Aroma & Steam b.v. door degene die de goederen aflevert. Andere duidelijke gebreken moet de klant onmiddellijk binnen 48 uur schriftelijk melden. Onze garantie heeft geen betrekking op schade die door de klant is veroorzaakt vanwege een verkeerde behandeling. De klant moet bewijzen dat de schade niet zijn schuld is. Voor zover er niet van opzettelijke of grove nalatigheid sprake is, zijn aanspraken op vergoeding van gebreken aan goederen, om elke vorm van rechtsgeldige reden dan ook, tegen XeDa Aroma & Steam b.v., en de personen of organisaties die onze goederen vervoeren, uitgesloten. Voor gevolgschade aan andere goederen of aan eigendom van de klant, voor de producten die XeDa Aroma & Steam b.v. levert, geldt dat deze niet zonder opgaaf van reden geretourneerd kunnen worden en dat het wettelijk recht van ontbinding, conform art. 6:230o BW niet van toepassing is. De geleverde producten vallen onder de uitzondering zoals vermeld in art. 6:230o sub f BW. De geleverde producten vallen onder de uitzondering zoals vermeld in art. 6:230o sub f BW. Het betreft producten die binnen de wettelijke termijn voor ontbinding in verzegelde flessen zitten. Indien de producten niet aan de verwachting voldoen kan de klant zich uiteraard wenden tot XeDa Aroma & Steam b.v. zoals onder 'Klachten' beschreven.

Voorwaarde inzake aanspraak op garantie of reparatie

Bij de aankoop van producten heeft u als consument een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in de dag nadat u het product heeft ontvangen of dat dit namens u in ontvangst is genomen. Gedurende die periode heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven. Dit wordt ook herroeping recht genoemd. Tijdens de 14 dagen behoort u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Daaronder wordt verstaan dat u het product slechts in die mate uitpakt voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het wilt behouden. Conform art. 6:230o BW kunnen vloeibare aroma's niet geretourneerd worden. Diffuser en overige hardware wordt bij herroeping recht alleen retour genomen indien het nog niet in gebruik is genomen. Indien u van uw herroeping recht gebruik maakt, behoort u het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking naar ons terug te sturen.



ALGEMENE VOORWAARDE - CONSUMENT

Aanspraak op garantie of reparatie

Bij alle door XeDa Aroma & Steam b.v. verkochte producten heeft u recht op garantie. Klanten dienen bewust te zijn dat hoewel onze producten zijn gemaakt van de hoogste kwaliteit, op een gegeven moment niet meer goed functioneren. De gemiddelde levensduur is afhankelijk van het gebruik en onderhoud hiervan. Garantieduur van diffusers is 3 maanden. Onze vloeibare aroma's dragen geen garantie.

In geval van reparatie en wanneer garantie niet van toepassing is.

Tijdens controle van uw product zal hieruit een indicatie van de reparatiekosten worden opgemaakt. U wordt hierover geïnformeerd voor akkoord voordat reparatie van start gaat. U ontvangt een berekening van de reparatiekosten en kosten voor retour verzending.

BELANGRIJK: Indien garantie niet van toepassing blijkt, zullen kosten in rekening worden gebracht voor verzending terug aan de afzender. Nadat het product gereed is voor retour zal een factuur worden opgemaakt en worden verzonden. Alleen na ontvangst van betaling zullen de producten worden geretourneerd. Optioneel kan de afzender het product ophalen op het bovengenoemde XeDa Aroma & Steam b.v. adres.

De uitoefening van hun rechten van intrekking of aanspraak op garantie of reparatie kan worden uitgeoefend door middel van een schriftelijke kennisgeving die wordt verzonden naar het adres info@xeda.shop of een aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar het hierboven vermelde kantoor.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Zodra de bestelling door XeDa Aroma & Steam b.v. is ontvangen, stuurt XeDa Aroma & Steam b.v. de producten zo spoedig mogelijk toe.
2. XeDa Aroma & Steam b.v. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. Op de website wordt duidelijk, tijdig na het sluiten van de overeenkomst omschreven op welke manier levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden.
4. Indien XeDa Aroma & Steam b.v. de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt hij de klant daarvan in kennis. De klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op de klant. Als de klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.



ALGEMENE VOORWAARDE - CONSUMENT

Aansprakelijkheid.

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien de klant een natuurlijke persoon is.
2. De totale aansprakelijkheid van XeDa Aroma & Steam b.v. jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
3. XeDa Aroma & Steam b.v. kan niet aansprakelijk gesteld worden, als klant de producten anders gebruikt, dan voorgeschreven.
4. Ondanks dat de Aroma's van XeDa Aroma & Steam b.v. voor merendeel zijn gemaakt uit natuurlijke suikers, is het verboden om te gebruiken voor menselijke consumpties. Gebruikt de klant de Aroma's voor menselijke consumptie, kan de klant XeDa Aroma & Steam niet aansprakelijk stellen.
5. De klant kan XeDa Aroma & Steam b.v. niet aansprakelijk stellen voor Allergische reactie bij gebruik van zijn producten.
6. Buiten de in de vorige vijf leden van dit artikel genoemde gevallen rust op XeDa Aroma & Steam jegens de klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van XeDa Aroma & Steam b.v.
7. De aansprakelijkheid van de jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant XeDa Aroma & Steam b.v. onverwijld en 5x deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en XeDa Aroma & Steam b.v. ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat XeDa Aroma & Steam b.v. in staat is adequaat te reageren binnen een gestelde termijn van 14 dagen.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij XeDa Aroma & Steam b.v. meldt.
9. In geval van overmacht is XeDa Aroma & Steam b.v. niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de klant ontstane schade.
10. Klant is er van bewust, dat XeDa Aroma en Steam b.v. werkt volgens de algemene voorwaarden. Mocht klant ervoor kiezen om toch een negatieve uiting te brengen jegens XeDa Aroma & Steam b.v., wat buiten de Algemene voorwaarden valt, XeDa Aroma & Steam b.v. een boeteclausule kan eisen van 4.500 euro per negatieve uiting.
11. Klant is er van bewust dat er maar 1 webshop is van XeDa Aroma & Steam b.v., bij het bestellen via een andere webshop, kan de klant XeDa Aroma & Steam b.v. niet aansprakelijk stellen. Dit is geheel op eigen verantwoording van klant zelf.



ALGEMENE VOORWAARDE - CONSUMENT

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar XeDa Aroma & Steam b.v. is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 Mei 2025